XLAB SRL – CONDIZIONI GENERALI DI VENDITA

Documento Informativo e Contrattuale Allegato d'Ufficio all'Ordine del Cliente

Aggiornamento di Conformità Legale: Giugno 2026 (Codice del Consumo / D.Lgs. 209/2025)

> **NOTA DI EFFICACIA CONTRATTUALE (NON STRUMENTALE ALLA FIRMA):**
> Il presente testo non richiede una firma o sottoscrizione olografa da parte del Cliente. Ai sensi dell'art. 1327 c.c. e della disciplina del commercio elettronico, le presenti Condizioni Generali si intendono accettate integralmente e diventano legalmente vincolanti per le parti dal momento in cui il Cliente completa l'acquisto sul sito web o, nel caso di ordini gestiti offline da operatore commerciale, esegue il pagamento (totale o parziale tramite acconto) a fronte del preventivo/disegno tecnico ricevuto. Il presente documento viene allegato d'ufficio alla conferma d'ordine inviata via email.

1. OGGETTO DEL CONTRATTO E DEFINIZIONI

Il presente contratto disciplina la vendita a distanza di mobili, complementi d'arredo e manufatti artigianali realizzati da XLab Srl (P.IVA IT02794370591), con sede in Via Giosuè Carducci 7, Latina. Ai fini dell'applicazione del diritto di recesso, le forniture si suddividono tassativamente in:

- **Beni Standard (Da Catalogo):** Prodotti acquistati selezionando esclusivamente le finiture, le misure o le varianti base preimpostate a sistema sul sito web.
- **Beni Confezionati su Misura o Personalizzati:** Prodotti realizzati seguendo indicazioni specifiche estranee alle varianti standard di catalogo, inclusi arredi modificati al millimetro, varianti colore su codice RAL richiesto dal Cliente o manufatti strutturati sulla base dei disegni tecnici allegati all'ordine.

2. ESCLUSIONE E REGOLAMENTAZIONE DEL DIRITTO DI RECESSO

La facoltà di recedere dall'acquisto (diritto di ripensamento entro 14 giorni) è regolata rigidamente dalla natura del bene commissionato ad XLab:

> ⚠️ **ESCLUSIONE TASSATIVA SUL SU MISURA (Art. 59, lett. c, Codice del Consumo):**
> Si informa formalmente il Cliente che il diritto di recesso **NON SI APPLICA e si intende interamente ESCLUSO per tutti i beni confezionati su misura o chiaramente personalizzati**. L'avvio del pagamento dell'ordine (anche a titolo di acconto) vincola la messa in produzione artigianale del pezzo unico. Di conseguenza, non sarà ammesso in nessun caso il reso, l'annullamento della commessa o il rimborso delle somme versate per sopravvenuto ripensamento.

2.1 Esercizio del Recesso per i Beni Standard

Per i soli prodotti appartenenti alla categoria "Standard", il Cliente avente qualifica di Consumatore ha il diritto di recedere senza penalità entro 14 giorni solari dal ricevimento della merce. In conformità con le ultime norme sul recesso telematico semplificato (D.Lgs. 209/2025), XLab mette a disposizione i seguenti canali:

1. **Pulsante di Recesso Digitale:** All'interno del Footer del sito o nella sezione riservata "I Miei Ordini", il Cliente può azionare il link autonomo di recesso immediato. Il sistema richiede unicamente il nome, l'indirizzo email e gli estremi dell'ordine, rilasciando subito una ricevuta telematicamente tracciata.
2. **Canale Email:** Resta valida la facoltà di trasmettere la comunicazione esplicita di recesso all'indirizzo *assistenzaclienti@xlabdesign.com*.

Le spese vive di spedizione per la restituzione dei beni Standard sono ad **esclusivo carico del Cliente**, il quale risponde interamente della corretta protezione e dell'integrità del mobile fino all'arrivo presso i magazzini di XLab.

3. GARANZIA LEGALE DI CONFORMITÀ E RISOLUZIONE DELLE CLAUSOLE VESSATORIE

In adempimento del D.Lgs. 206/2005, XLab abroga qualsivoglia termine decadenziale restrittivo di 8 giorni precedentemente previsto per la segnalazione dei vizi occulti strutturali. Tutti i prodotti, inclusi i mobili su misura, beneficiano della **Garanzia Legale di Conformità di 24 mesi**.

- **Denuncia dei Vizi Occulti:** Il Cliente Consumatore dispone di un termine legale pari a **2 mesi dalla scoperta** per segnalare a XLab un difetto di fabbricazione interno, strutturale o di conformità non visibile al momento della consegna, ottenendo il ripristino, la riparazione o la sostituzione a carico del Venditore.
- **Limitazioni:** La garanzia non opera in caso di montaggio imperfetto eseguito autonomamente dal Cliente, incuria, esposizione a condizioni igrometriche inadeguate al legno massello o inosservanza delle guide di manutenzione fornite.

4. GESTIONE DELLE CONSEGNE E OBBLIGO DI RISERVA SPECIFICA

I danni provocati dai vettori di trasporto non costituiscono difetti di conformità del produttore. Per consentire la sostituzione delle parti danneggiate a spese dell'assicurazione della logistica, il Cliente è tenuto a rispettare la seguente procedura alla consegna:

1. **Esame degli Imballi:** All'atto della consegna da parte del corriere, il Cliente deve ispezionare visivamente lo stato dei colli.
2. **Firma con Riserva Motivata:** Qualora l'imballo presenti pieghe, buchi, rotture, schiacciamenti o nastri adesivi del corriere, il Cliente **deve obbligatoriamente far inserire sul palmare o firmare sul cedolino cartaceo la riserva di controllo esplicita e descrittiva** (es: *"Accetto con riserva per cartone bucato sul lato destro"*). L'utilizzo di riserve generiche e non motivate non possiede alcun valore legale.
3. **Notifica entro 48 Ore:** Eventuali danni derivanti dal trasporto devono essere notificati ad XLab, corredati da fotografie esaustive dei colli esterni e del manufatto interno, entro il termine perentorio di **48 ore** dalla ricezione del pacco.

5. ANNULLAMENTI E PENALI DI LAVORAZIONE

Per le sole commesse afferenti ad arredi Standard, la richiesta di annullamento inoltrata dal Cliente oltre i termini di tolleranza tecnica ma prima dell'avvio della logistica di spedizione comporta l'applicazione di una penale massima del 30% sul valore del prodotto, calcolata a ristoro dei costi industriali e di gestione interna. Per i manufatti su misura o personalizzati non è previsto alcun tipo di annullamento parziale né penale ridotta, con trattenuta totale dell'importo corrisposto dal Cliente data l'impossibilità di reimmettere sul mercato il pezzo commissionato.

6. UTILIZZO DI TECNOLOGIE DIGITALI E REVISIONE UMANA

In conformità con gli obblighi di trasparenza previsti dalla Direttiva Omnibus (D.Lgs. 26/2023), si informa il Cliente che XLab si avvale di tecnologie informatiche avanzate per l'ottimizzazione e la generazione delle descrizioni testuali e grafiche dei prodotti a catalogo. Ciascun contenuto generato o assistito da tali tecnologie è soggetto a rigida e periodica **revisione umana** da parte del nostro team artigianale per escludere difformità tecniche e garantire la massima corrispondenza con la realtà. L'utilizzo di tali tecnologie non determina in nessun caso la personalizzazione automatizzata o dinamica dei prezzi di vendita al pubblico.

7. FORO COMPETENTE

Per qualunque controversia nascente dall'applicazione, esecuzione o interpretazione del presente contratto concluso con un Cliente qualificabile come Consumatore, la competenza territoriale appartiene in via inderogabile al Giudice del luogo di residenza o domicilio del Consumatore medesimo, se situato nel territorio dello Stato Italiano.